



# 無人AI点呼実現への挑戦

乗務前点呼での非対面・無人点呼実現に向けて、特に乗務員の健康状態の確認にフォーカスし、AI・各種生体センサー等による実証、開発による社会実装を目指す。

## WG08メンバー (順不同)



リーダー:

大河原運送株式会社

株式会社タイガー

大河原 裕尊 成澤 正照

#### 事業者会員 7社(+2団体)

サブリーダー:

梅田運輸倉庫株式会社 大河原運送株式会社 三興物流株式会社

千曲運輸株式会社

中日臨海バス株式会社

株式会社フジトランスライナー

松浦通運株式会社

(団体)

至学館大学

学校法人 東海大学

#### サポート会員 5社

株式会社システム計画研究所 株式会社タイガー 株式会社ヴィジライズ リアライズ・イノベーションズ株式会社

LocationMind株式会社

#### パートナーシップ会員 1社

株式会社明電舎

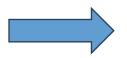
#### オブザーバー

国土交通省



#### ■点呼を行うことの負担軽減

- ●時間的負担
- ●人手不足
- ●コスト負担



これら全てを軽減したい

#### ■安全運行の確保

負担は大きいものの、安全を担保する為に対面に よる点呼は重要だと考える

対面(人間)から置き換えられるレベル、もしくはそれ以上の精度で、健康 状態の判断ができるものを構築する必要がある

AI点呼(点呼の完全無人化)を低価格で提供したい

#### ここまでの状況



### ■ドップラーセンサーでのデータ収集

| 期間    | 収集対象       | データ件数  | データの用途    |
|-------|------------|--------|-----------|
| 2023年 | 2社、3拠点で収集  | 4,934件 | 教師なし学習、開発 |
| 2024年 | 3社で収集      | 2,664件 | 教師あり学習、開発 |
| 2025年 | 大河原運送本社営業所 | 収集継続中  |           |

### ■教師あり学習済システムのテスト結果

|     | 体調が良い(AIの判断) | 体調が悪い(Alの判断)  | 全体     |
|-----|--------------|---------------|--------|
| 正解  | 1,831件       | 492件          | 2,323件 |
| 不正解 | 本当は体調が悪い 15件 | 本当は体調が良い 282件 | 297件   |
| 正解率 | 99.2%        | 63.6%         | 88.7%  |

© General Incorporated Association Transportation

### より高い精度をめざすために



### ■DNN(ディープニューラルネットワーク)の設計を見直し、再学習

「センサーから取得しているデータで、どの値がより有用なのか」を解析



| 1:脈拍数データのみ            | 精度が下がる        |
|-----------------------|---------------|
| 2:眠気度、集中度などの指標は全て学習   | 精度が上がる        |
| 3:個人データのみ学習させる        | 精度が上がる(傾向がある) |
| 4:喜怒哀楽・快不快(感情系指標)を含める | 精度が上がる(傾向がある) |

※傾向がある、の箇所はデータの分母が少なすぎて断言できるレベルに到達していない

1,2は必須、4をどの程度重みを付けるかテストしつつ、DNNの再設計中

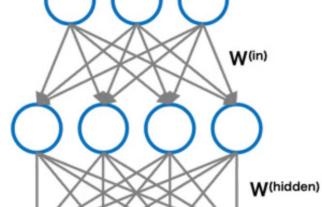


#### AIの開発状況・学習状況



・DNN再設計に向けた具体的取組み

脈拍以外の要素をどこまで活用すれば効率が良いかを検証 要素数に応じた最適なDNN構造(NN数)を検証 入力層



・喜怒哀楽などの感情データを活用を開始

至学館大学の、音声データとメンタルの関係についての研究から影響を受けた

中間層

進捗状況

基礎構造の設計段階、本年中に開発・学習フェーズへ移行予定

将来的展望

再設計モデルで精度が向上した場合、音声データと組み合わせることで、 ドライバーの精神状態も推定可能

出力層



#### 社会実装に向けて



・このシステムは、バイタルチェックに特化

点呼は、他にもやるべきことがある

ex.アルコールチェック、本人確認、行先情報、荷物の種類、天候

・既存システム(提供企業)の協力を得る方向

単独での機能拡張よりも、既存システムとの連携が現実的かつ効率的 今後、双方にメリットのある協力関係の構築を目指してアプローチ

> 先般開催された、総合物流展にも、サブリーダーと私とそれぞれに出向き情報交換 これからWGで、それらの情報を共有しつつ、次の動きを決める

## ご参加ください!



#### ■自社の技術を生かしたい!

より良いものを作るために、いろいろなものを、試していきたいと考えております。自慢の技術、知見をお持ちの方、お試し気分で構いませんので、是非ご参加ください。

#### ■使ってみたい!

より多くのデータを必要としています。システムを試してみたいというレベルのご興味 で結構ですので、各事業者様も是非ご参加ください。

### 持続可能な運輸業界を目指し次なるステージへ



一般社団法人 運輸デジタルビジネス協議会 https://tdbc.or.jp/ unyu.co@wingarc.com 03-5962-7370 X(旧Twitter)公式 @TDBCJP

協議会スポンサー









